**Maxim Simard**

*Français - anglais parlé et écrit*

**Objectif**

Désirant mettre à contribution mes compétences et mes habiletés apprises dans le cadre de mes études afin d’approfondir mes connaissances en informatique de gestion et relever de nouveaux défis, me permettant ainsi de m’épanouir au sein d’une entreprise de premier plan.

**Connaissances techniques**

* Suite Microsoft Office , Access, OneNote et MS Project
* Active Directory (Création de compte, gestion des groupes)
* Windows XP, 7,10
* Toad, Visual Studio
* DNS, DHCP, Firewall
* Adobe Photoshop CS3, CS4 et CS5
* Google Chrome, Firefox, Explorer
* SAP, Visual Basic, SPSS
* Plusieurs autres logiciels

**Formation académique**

|  |  |
| --- | --- |
| 2012-2015  2015 | **École des sciences de la gestion/UQAM**  Certificat en Administration  Certificat en Marketing  Certificat en Administration de Service  Acquisition avec les certificats du Baccalauréat en Administration des Affaires  **Réussite du Test English for International Communication**  Test de réussite attestant des compétences professionnelles en anglais  **DEC Technique en Informatique 2/3 complété**  Collège Ahuntsic  (préférait continuer son emploi temps plein en informatique et se concentrer sur l’obtention de certificats universitaires) |

**Analyste Informatique**

Fasken Martineau Dumoulin

Faire du support technique pour Fasken. **Novembre 2017 à aujourd’hui**

* Support téléphonique niveau 1 & 2
* Support d’une base de documentation Imanage
* Création d’usagé
* Installation d’équipement
* Gestion des applications mobile et courriel
* Support de base des imprimantes

|  |  |
| --- | --- |
| **Technicien informatique**  **(Étudiant/Travailleur Autonomne)** | **Mai 2007 à 2017** |
| Sanofi Pharmaceutical/Valeant Canada |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *Technicien informatique* | *Janvier 2012 à 2017* |

Faire du support technique pour Valeant.

* Supporter les utilisateurs par téléphone et sur place dans un environnement de Windows XP, 7
* Installation des logiciels informatiques
* Résolution des problèmes informatiques (Microsoft Office, Active directory, Firewall)
* Application/gestion de groupe de sécurité local et réseau
* Installation et maintenance de matériel
* Gestion de projet / Documentation

|  |  |
| --- | --- |
| *Technicien informatique* | *2009 à Décembre 2011* |

Faire du support technique pour Sanofi Pharmaceutical (récemment acheté par Valeant Canada).

* Supporter les utilisateurs pour la plupart des logiciels utilisés en usine, en laboratoire et en entrepôt par téléphone et sur place (Windows X, 7, Microsoft Office, Active directory, Firewall)
* Programmation
* Résolution des problèmes informatiques
* Gestion de bases de données
* Gestion d’urgence liée aux problèmes en usines

|  |  |
| --- | --- |
| *Entrepôt/réception/packaging* | *Mai 2007 à 2009* |

Commis d’entrepôt chez Sanofi Pharmaceutical (récemment acheté par Valeant Canada).

* Réception marchandise
* Réception dans SAP
* Aide toutes les tâches

**Expérience complémentaire**

**Programme d’éducation internationale**

* Ce programme m’a permis d’acquérir des compétences pour améliorer la gestion de temps
* Bénévolat

**Gestion de projet**

* Gestion d’un projet d’implantation de stations virtuelles avec le support de Telus
* Préparation du passage de Windows XP à Windows 7
* Amélioration du logiciel Oasis pour de nouvelles analyses
* Projets sérialisation des lignes affaires industriel